

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatvédelmi tájékoztató

Az ABETIX Kft. (továbbiakban: Adatkezelő) online értékesítési tevékenységével kapcsolatban kezeli a regisztrált felhasználók személyes adatait, kizárólag a megrendelések teljesítésének céljából, és a teljesítéssel kapcsolatos kötelezettsége (számlázás) teljesítése érdekében. Csak olyan személyes adatot kezel, amely az adatkezelés céljának megvalósulásához elengedhetetlen, és a cél elérésére alkalmas. A személyes adatokat csak a cél megvalósulásához szükséges mértékben és ideig kezeli.

Az Adatkezelő minden elvárható módon védi a regisztrált felhasználóknak a webáruházban kezelt személyes adatait.

Az adatkezelő címe: 1116 Budapest, Fehérvári út 198. Fsz. 1. ajtó

Az adatkezelő elérhetősége: +36703456164, info@abetix.hu

Az adatkezelés jogalapja: 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 5. § (1) bekezdés a) Az érintett hozzájárulása.

Hozzájárulás az adatkezeléshez: A felhasználó a vásárlás során hozzájárulását adja az általa önkéntesen megadott személyes adatainak kezeléséhez. A kezelt adatok pontos köre: a felhasználók által a vásárlás során megadott, a megrendelés teljesítéséhez szükséges adatok: Név, Elérhetőség (telefon, email), Szállítási cím, Számlázási cím.. a szerződés megkötéséhez szükséges személyes adatokat az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS 2016/679 RENDELETÉBEN (EU) a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja szerint dolgozza fel. A szükséges adatok:

Keresztnév

Vezetéknév

E-mail cím

Telefonszám

Szállítási cím

Bankszámla adatok

A következő személyes adatokat is feldolgozzuk:

Az adatkezelő és az ügyfél közötti kommunikáció és az ABETIX Kft. által kezelt weboldalakon való megnyilvánulások nyilvántartása

Az adatgyűjtés célja: a megrendelések, termékek szolgáltatások teljesítése és ezek ellenértékének számlázása.

Az adatok megismerésére jogosult lehetséges adatkezelők: az ABETIX Kft., kereskedelmi és szállítmányozási munkatársai.

Az adatkezelés időtartama:

Az elektronikusan tárolt személyes adatok a megrendelés teljesítését követően átlagosan 30 napon belül törlésre kerülnek. Regisztrált Partnereink adatait a rendszer a vásárló döntésétől függően a regisztrációnak megfelelően tárolja, elősegítve ezzel az ismétlődően szükséges termékek beszerzését. A regisztrációt az ügyfél saját maga bármikor törölheti. Az alkalmazandó jog elvi lehetőséget ad, a szerződés teljesítésének és a szerződés rögzítésének, valamint a felek jogainak és kötelezettségeinek jövőbeni alkalmazásának és védelmének céljából a személyes adatok tárolása és feldolgozása a fent említett célból az utolsó szerződés megkötésétől számított 10 év, kivéve, ha a törvény másként nem írja elő a szerződéses dokumentumok hosszabb időtartamra történő fenntartását. A fent említett feldolgozás az EURÓPAI PARLAMENT ÉS TANÁCS 2016/679 / EU RENDELETÉBEN a 6. cikk (1) bekezdésének b) pontja értelmében lehetséges: "a feldolgozás olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az adatalany az egyik fél, vagy az érintett kérelmére tett lépések érdekében a szerződéskötést megelőzően."

A vásárló kérelmezheti az adatkezelőnél

- tájékoztatását személyes adatai kezeléséről,
- személyes adatainak helyesbítését,
- személyes adatainak törlését vagy zárolását.

Ha korábban megrendelést küldött el, akkor a megrendeléshez az elküldés pillanatában érvényes adatok lettek csatolva. A megrendeléshez kapcsolt személyes adatairól tájékoztatást, ezek módosítását vagy törlését az adatkezelőnél telefonon vagy e-mailben kezdeményezheti.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 10 napon belül, közérthető formában, a regisztrált felhasználó erre irányuló kérelmére írásban megadja a tájékoztatást. Ha a regisztrált felhasználó kérelmét jogosnak találja, akkor haladéktalanul intézkedik a személyes adatainak helyesbítése vagy törlése érdekében.

Ha a regisztrált felhasználó nem elégedett az adatkezelő válaszával, akkor személyes adatai védelméhez való jogát polgári bíróság előtt érvényesítheti, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz ( [www.naih.hu/kapcsolat.html](http://www.naih.hu/kapcsolat.html) ) fordulhat.

Személyes adatok továbbítása harmadik felek részére

Hacsak a törvény nem írja elő, az ABETIX Kft. nem hozza nyilvánosságra személyes adatait harmadik feleknek. Az adatkezelő kijelenti, hogy az összes személyes adat bizalmas és nem kerül nyilvánosságra harmadik felek számára.

Ez alól kivétel:

- Szállítmányozók és átvételi pontok – az áru szállítására vonatkozó személyes adatokat értelemszerűen megkapják.
- Értékelő szolgáltatók – csak az értékelés leadásához szükséges személyes adatok kerülnek megadásra.
- Fizetési átjáró szolgáltatók – a megrendelés kifizetéséhez szükséges személyes adatok kerülnek megadásra.

Személyes információinak további felhasználása a következő:

E-mail és SMS kommunikációs szoftver szolgáltató – unas.

Google Analytics szoftver szolgáltató – Google Inc.

Az adatkezelő nem akarja átadni személyes adatait harmadik országnak (nem EU-tagállamnak) vagy bármely nemzetközi szervezetnek.

-Marketingkom?munikáció

Az ABETIX Kft. kereskedelmi célú üzeneteket küldhet az Ön e-mail címére. Ezt az eljárást a 480/2004. Sz. Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások 7. cikkének 3. része teszi lehetővé, kivéve, ha Ön ezt a jövőben elutasítja. Ha bármikor úgy dönt, hogy többé nem szeretné megkapni e-mailjeinket, kérjük, használja az egyes e-mail hírelemek alján található leiratkozó linket, illetve a Saját fiókjának adatai menüpontban a található leiratkozás opciót a weboldalunkon. Az ABETIX Kft az e-mail címet a két fél közötti utolsó vásárlási megállapodás után három évig megőrzi.

Süti (cookie) kezelési tájékoztató

Mi a süti (cookie)?

A süti kis szövegfájl, amely a számítógépére kerül, amikor meglátogat egy weboldalt. A sütik többféle funkcióval rendelkezhetnek, például információt gyűjtenek, megjegyzik a felhasználó által megadott beállításokat, segítenek a weboldal tulajdonosának

megismerni a felhasználói szokásokat a felhasználói élmény növelésére. Ön bármikor kezelheti süti beállításait böngészője beállításában.

Sütiket használunk:

- oldalunk megfelelő működtetéséhez
- a felhasználói élmény növelésére

információszerzésre a felhasználói szokásokról

Süti beállítások

Alapbeállításaként minden böngésző engedi a süti használatát. Ha törölni akarja oldalainkról származó sütiket, vagy nem kívánja használni azokat, kérjük, tájékozódjon az alábbi linkeken attól függően, hogy milyen böngészőt használ:

Google Chrome

Firefox

Microsoft Internet Explorer 11

Microsoft Internet Explorer 10

Microsoft Internet Explorer 9

Microsoft Internet Explorer 8

Safari

Felhívjuk figyelmét, hogy süti tiltása esetén előfordulhat, hogy bizonyos elemek, vagy a weboldal teljes funkcionalitása nem lesz elérhető.

Adatok megosztása további szolgáltatókkal

Az ABETIX Kft. további szolgáltatókat használ a hírlevelek és termék értékelések összegyűjtéséhez. A feliratkozott felhasználói e-mailek megosztásra kerülnek "Mailerlite"-tel hírlevél küldés céljából. A teljesített megrendelésekkel kapcsolatos e-mailek és termék információk megosztásra kerülnek "Testfreaks"-szel termék értékelések összegyűjtésének céljából. A felhasználók fenntartják a jogát annak, hogy bármikor visszavonják az adataik megosztásának hozzájárulását, melyet megtehetnek az alábbi e-mail címen keresztül: info@abetix.hu

Hírlevél szabályai

Ha feliratkozik a hírlevélre, az ABETIX Kft. hozzáadja e-mail címét egy levelezési listához. Amíg e-mail címe a lista részét képezi, addig tudjuk, hogy hírleveleinket elküldhetjük Önnek. A levelezési listánkból bármikor eltávolíthatja e-mail címét. Ezt megteheti a hírleveleink "Leiratkozás" linkjével, melyet hírlevelünk egyikében kapott vagy e-mailt küldhet az info@abetix.hu e-mail címre. Harmadik féltől származó e-mail szolgáltatást (Mailerlite) használhatunk hírlevelek küldésére. Kérjük, vegye figyelembe, hogy a levelezési listák függetlenek egymástól. Ha úgy dönt, hogy leiratkozik hírlevelünkről, akkor továbbra is kap fiókhöz kapcsolódó e-maileket (például a megrendelés állapotáról szóló értesítéseket, jelszó-visszaállító e-maileket stb.). Ha úgy dönt, hogy többé nem szeretné használni az áruházat, és szeretné, hogy az Ön személyes adatait eltávolítsuk adatbázisunkból (vagy ha szeretné megkapni az összes olyan személyes adatot, amelyet a fiókjához társítottunk), küldjön egy e-mailt az info@abetix.hu e-mail címre. Ha úgy véli, hogy személyes adataival visszaélték, akkor jogában áll panasz benyújtására egy felügyeleti hatósághoz. Az EU általános adatvédelmi szabályzatának köszönhetően tájékoztatjuk Önt erről a jogról; valójában nem szándékozunk visszaélni az adataival.

4. 6. Az adatalanyok jogai

Személyes adatait bármikor elérheti és frissítheti az ügyfélfiók-profilba való bejelentkezéssel. A jogszabályokban meghatározott feltételek szerint Ön a következő jogokkal rendelkezik:

- személyes adatai elérésének kérelmezése az adatkezelőtől;
- információk arról, hogy mely adatok kerülnek feldolgozásra;
- személyes adatok frissítése vagy javítása;

a személyes adatok törlése (kivéve, ha a személyes adatok törlése adott konkrét esetben ellentétes a jelen cikk rendelkezéseivel és az ABETIX Kft. . jogos érdekeivel)

- személyes adatainak feldolgozásának korlátozása;
- személyes adatainak feldolgozásának kifogásolása.

Ha bármilyen kérdése vagy aggodalma van a személyes adatainak feldolgozásával vagy kezelésével kapcsolatban, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot a GDPR@alensa.eu, e-mail címen, vagy forduljon a személyes adatok védelméért felelős hivatalhoz.

Cookie-k (sütik)

Weboldalunk cookie-kat használ, hogy az oldalunk releváns, érdekes és felhasználóbarát legyen az Ön számára. A cookie-k a számítógépen, okostelefonon vagy más eszközön tárolt kis fájlok, és a webböngészőben használatosak.

A cookie-kat a következő célokra használjuk:

bejelentkezési adatainak megjegyzésére;

a bevásárlókosár megfelelő működéséhez;

böngészési előzményeinek felfedezésére, hogy releváns ajánlatokat kapjon tőlünk;

webhelyünk fejlesztése érdekében a webhelyen végzett látogatások, tevékenységek és különböző funkciók nyomon követésével.

Egyes cookie-k olyan információkat gyűjtenek össze, amelyeket harmadik felek használnak, és ezek a harmadik féltől származó cookie-k közvetlenül támogatják hirdetési tevékenységünket. Például a weboldalunkon vásárolt termékekre vonatkozó információ megjelenhet egy hirdetési ügynökség webes banner hirdetés megjelenítésének és testreszabásának részeként az Ön által kiválasztott webhelyen. Azonban Ön nem azonosítható be ezen adatok alapján.

A honlapunkon használt cookie-kat két alapvető típusba lehet osztani. Az ún. session cookie-k törlésre kerülnek, amint elhagyja weboldalunkat. A tartós cookie-k hosszabb ideig maradnak tárolva az eszközön, vagy amíg manuálisan eltávolításra kerülnek (a cookie tárolásának időtartama a cookie saját beállításaitól és a böngésző beállításaitól függ). A cookie-kat funkcionalitás alapján is fel lehet osztani. Az analitikus cookie-k segítenek javítani weboldalunk felhasználói élményét a weboldal-használat megfigyelésével; a konverziós cookie-k segítenek a különböző értékesítési csatornák teljesítményének elemzésében; a nyomonkövető cookie-k a konverziós cookie-kkal kombinálva segítenek elemezni a különböző értékesítési csatornák teljesítményét; a remarketing cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy személyre szabjuk a hirdetések tartalmát és helyes célzását; és az alapvető cookie-k, amelyek az alapvető webhely funkcionalitáshoz szükségesek.

A szerver által használt összes cookie használata a jelenlegi EU cookie-törvényeknek megfelelően történik.

A cookie-kat bármikor törölheti, de ennek során minden olyan információt elveszíthet, amely lehetővé teszi a webhelyünk gyorsabb és hatékonyabb elérését, beleértve a testreszabási beállításokat is.

Győződjön meg róla, hogy internetes böngészője naprakész, és forduljon a böngésző fejlesztőjének segítségéhez és utasításaihoz, ha nem biztos abban, hogy hogyan tudja módosítani adatvédelmi beállításait.

Sütik elutasítása

A cookie-k használata az internetes böngészőjének része. A legtöbb böngésző az alapértelmezés szerint automatikusan elfogadja a cookie-kat. Elutasíthatja a cookie-kat a webböngésző használatával, vagy korlátozhatja azokat kiválasztott típusokra.

A böngészőkről és a cookie-k beállításáról az alábbi linkeken keresztül, vagy más internetes böngésző dokumentációkból tájékozódhat:

Chrome  
Firefox  
Internet Explorer  
Android

- Linkek

Olyan tartalmakat jeleníthetünk meg, amely harmadik fél webhelyeire mutatnak. Nem vállalunk felelősséget a harmadik felek webhelyeinek adatvédelmi gyakorlataért és tartalmáért. Ha egy harmadik fél linkjére kattint, kérjük, vegye figyelembe, hogy Ön elhagyja oldalunkat, és az Ön által megadott személyes adatokra már nem ez a szabályzat vonatkozik. Kérjük, olvassa el a vállalatok adatvédelmi irányelveit, és tájékozódjon arról, hogyan gyűjtik és dolgozzák fel személyes adatait.

- Adatbiztonság

Fontos számunkra az adatbiztonság, ezért a webáruház szolgáltató partnerünk (unas) megfelelő fizikai, elektronikus és irányítási intézkedéseket hoztunk létre a weboldalunkon keresztül gyűjtött adatok védelmére és biztosítására. Szeretnénk azonban emlékeztetni arra, hogy az interneten keresztül történő adatátvitel saját felelősségére történik.

-Az adatvédelmi irányelv módosításai

A személyes adatok feldolgozásában bekövetkező bármilyen változás ezen az oldalon elérhetővé tesszük, rendszeresen ellenőrizzük adatvédelmi irányelvünknek való megfelelésünket, különösen annak érdekében, hogy az megfeleljen az adatvédelemre vonatkozó új törvényeknek és előírásoknak.

A jelen szabályzatra vonatkozó bármely kérdés vagy kérés esetén azt felteheti a következő e-mail címen: info@abetix.hu

Ügyfélszolgálat elérhetősége:

+36703456164

info@abetix.hu

Ez az adatvédelmi szabályzat 2024.07.08-tól érvényes.